



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Informació sobre el desplegament de l'Administració electrònica de la UPC

**Document informatiu presentat al Consell de Govern
del dia 27 de febrer de 2020**

Gerència

Desplegament de l'administració electrònica

Document informatiu. gener 2020



Eixos

- **Organitzatiu**
 - Comporta el redisseny de procediments i funcions, la formació del personal implicat i la informació de la resta de la comunitat.
 - Implica la gestió d'un veritable canvi en la cultura de gestió de la comunitat.
- **Normatiu**
 - Requereix la revisió normativa i la seva adequació al marc definit per les lleis 39/2015 i 40/2015 i, en general a tot el desplegament normatiu europeu, estatal i català en la matèria
- **Tecnològic**
 - Aporta les eines que garanteixen el funcionament quotidià dels nous procediments, la seva seguretat tècnica i la seva interoperabilitat.

Governança: Gerència – Comitè Estratègic desplegament Adm. Electrònica
Coordinació: Servei de Desenvolupament organitzatiu



Eix organitzatiu

- Implantació de la cultura de **l'expedient i el document electrònics**, localitzats en un gestor documental corporatiu.
- **Catàleg de tràmits**: estandardització de procediments i canalització cap a formularis online, específics per a cada procediment.
- **Reenginyeria de processos**, tramitació de procediments interna, electrònica, assistida per un gestor d'expedients.
- Posada en marxa del nou **Registre**, Oficina d'Atenció i Punts d'Atenció a les UTG.
- **Formació** del personal d'atenció i de gestió.
- **Divulgació** al conjunt de la comunitat.



Eix normatiu

- Nou reglament del registre (ja aprovat):
 - **Obligació de relació electrònica** als membres de la comunitat i als aspirants a places públiques, a més dels ja obligats per llei.
 - **Registre únic i comú**, com mecanisme d'accés de totes les interaccions amb valor administratiu.
 - **Catàleg de tràmits**.
 - Suport al desplegament d'instruccions i criteris.
- Revisió del **Reglament d'ús de mitjans electrònics** a la UPC
- **Revisió de normatives** (Arxiu, Vot electrònic...)



Eix Tecnològic

- Desplegament de les eines del Consorci **Administració Oberta de Catalunya** (CAOC), i del **CSUC**: registre, notificació, còpia autèntica, gestor documental...
- Desenvolupament **d'eines pròpies** (gestor expedients, motor de formularis, passarel·la de pagaments...)
- **Interoperabilitat**: comunicació de dades entre les diferents aplicacions de la UPC i d'aquests amb les eines de l'AOC.
- Suport tècnic a la creació d'interfícies d'usuari que facilitin l'accés des de la **Seu Electrònica** a tots els procediments administratius de la universitat: formularis estandarditzats, passarel·la de pagaments...

